

INTERPERSONAL PROCESSES OF CARE SURVEY: SHORT FORM (IPC-18) SPANISH VERSION

Las siguientes preguntas son sobre sus experiencias al hablar con sus doctores en [*clinic name*] durante los últimos 12 meses. Por favor, si usted es atendido por más de un doctor en estas clínicas, calcule el promedio de con qué frecuencia sus doctores hicieron lo siguiente:

	Nunca	Casi nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
1. ¿Con qué frecuencia le hablaron muy rápido los doctores?	1	2	3	4	5
2. ¿Con qué frecuencia usaron los doctores palabras que eran difíciles de entender?	1	2	3	4	5
3. ¿Con qué frecuencia se enteraron REALMENTE los doctores de sus preocupaciones de salud?	1	2	3	4	5
4. ¿Con qué frecuencia le dieron los doctores la oportunidad de decir las cosas que usted pensó que eran importantes?	1	2	3	4	5
5. ¿Con qué frecuencia tomaron MUY EN SERIO los doctores sus preocupaciones de salud?	1	2	3	4	5
6. ¿Con qué frecuencia le explicaron los doctores los resultados de sus pruebas tales como: análisis de sangre, rayos x, o exámenes para detectar el cáncer?	1	2	3	4	5
7. ¿Con qué frecuencia le explicaron los doctores claramente los resultados de su examen físico?	1	2	3	4	5
8. ¿Con qué frecuencia desarrollaron su tratamiento usted y los doctores en conjunto?	1	2	3	4	5
9. Si hubiera alternativas de tratamiento, ¿con qué frecuencia le preguntaron los doctores si le gustaría a usted tomar parte en las decisiones sobre su tratamiento?	1	2	3	4	5
10. ¿Con qué frecuencia mostraron interés los doctores en sus sentimientos?	1	2	3	4	5
11. ¿Con qué frecuencia le trataron REALMENTE los doctores con respeto?	1	2	3	4	5
12. ¿Con qué frecuencia le trataron los doctores como si usted fuera un ser igual?	1	2	3	4	5
13. ¿Con qué frecuencia le pusieron menos atención los doctores por su raza o grupo étnico?	1	2	3	4	5
14. ¿Con qué frecuencia sintió usted que lo(a) discriminaron por su raza o grupo étnico?	1	2	3	4	5
15. ¿Con qué frecuencia fue el personal de la oficina grosero o poco respetuoso con usted?	1	2	3	4	5
16. ¿Con qué frecuencia le habló a usted el personal de la oficina haciéndole sentirse inferior a ellos?	1	2	3	4	5
17. ¿Con qué frecuencia le dió problemas el personal de la oficina?	1	2	3	4	5
18. ¿Con qué frecuencia tuvo el personal de la oficina una actitud negativa hacia usted?	1	2	3	4	5

